

ZPRÁVA O ČINNOSTI

Baobab z.s.

Duševní zdraví, sociální začleňování a
podpora zotavení

2024

stabilní služby

rozvoj kapacit

důraz na kvalitu podpory



BAOBAB

zpráva za rok 2024

3 služby

sociální rehabilitace, Domov BAO, Housing First

Rok 2024 byl pro Baobab z.s. obdobím odborného ukotvení a rozvíjení nových směrů podpory v oblasti duševního zdraví a sociálního začleňování. Organizace stabilně realizovala sociální rehabilitaci, Domov BAO a projekt Housing First Baobab. Významným potvrzením kvality bylo hodnocení týmu Housing First ze strany MPSV jako „výrazně věrného“ principům metody Housing First.

131

klientů

137 480 Kč

hospodářský výsledek

1. Domov BAO

Rok 2024 byl pro naši službu obdobím odborného růstu a prohlubování přístupů, které přispěly ke zvýšení kvality podpory klientům. Kladli jsme důraz na bezpečné, individuálně zaměřené poskytování služeb a současně jsme reagovali na výzvy každodenní praxe.

V průběhu roku jsme investovali do rozvoje týmu, metodického ukotvování činností i do rozšíření mezioborové spolupráce. Ve spolupráci se sociálním odborem MHMP jsme jednali o navýšení kapacity služby o tři lůžka v rámci doplňkové sítě MHMP. Jednání byla úspěšná a začátkem roku 2025 došlo k rozšíření kapacity.

Domov BAO je registrován jako domov se zvláštním režimem s místem poskytování na adrese Panská 4, Praha 1, ve dvou třípokojových bytech. Služba dosáhla v roce 2024 plné obložnosti.

Klíčové údaje

Registrační číslo

272 8548

Počet lůžek

6

Obložnost

100 %

Místo poskytování

Panská 4, Praha 1

Rozvoj kapacity a zázemí služby

Podařilo se nám získat od MHMP jednorázovou účelovou neinvestiční dotaci ve výši 998 000 Kč na rozvoj služby o tři lůžka. Dotace byla určena zejména na rozšířené vzdělávání nových zaměstnanců nad rámec povinných 24 hodin podle zákona o sociálních službách, zaškolení kolegů a praktické úpravy třetího bytu.

Vzdělávání bylo zaměřeno na témata první pomoci v rozšířeném rozsahu, psychiatrického minima, krizové intervence, práce se sebevražednými a autoagresivními klienty, komunikace s akutně psychotickým klientem a deeskalace konfliktu. Úpravy prostoru byly navrženy tak, aby splňovaly hygienické normy a současně zohledňovaly bezpečnost i potřeby klientů.

Odborné aktivity a spolupráce

- aktivní zapojení do diskusního panelu MPSV na téma deinstitutionalizace služeb
- příspěvek o fungování Domova BAO na Konferenci Recovery v Plzni
- pravidelná koordinace a vedení pracovních skupin Asociace komunitních služeb na téma bydlení (6 setkání)
- navázání spolupráce s oddělením č. 23 Psychiatrické nemocnice Bohnice pro krátké stabilizační hospitalizace s možností doprovodu pracovníkem služby

2. Centrum sociálně rehabilitačních služeb

Souhrn služby 2024

Registrační číslo služby	Počet lůžek
5177448	15
Počet klientů	Počet hodin přímé práce
107	3 519

Centrum sociálně rehabilitačních služeb bylo v roce 2024 poskytováno v pobytové, ambulantní i terénní formě. Služba byla tematicky rozčleněna do čtyř programů: Tréninkové bydlení, Individuální podpora (Case Management), Podporované vzdělávání - Program Student a Skupinové programy.

2.1 Tréninkové bydlení

Tým programu tréninkového bydlení pracoval s klienty se závažným duševním onemocněním, především z okruhu psychóz a afektivních poruch, ve věku od 19 do 64 let. Do tréninkových bytů nastupovali převážně lidé po dlouhodobé hospitalizaci v psychiatrické nemocnici, často bez zkušenosti se samostatným bydlením.

Pobytová sociální rehabilitace probíhala v sedmi tréninkových bytech na území Prahy 4 a Prahy 14. V průběhu roku jsme pro malý zájem o sdílené pokoje a z důvodu zvyšování kvality služby zrušili dva sdílené pokoje.

Služby rehabilitačního tréninkového bydlení v roce 2024 využilo 20 klientů, z toho 8 klientů službu využívalo i nadále ke konci roku.

2.2 Individuální podpora (Case Management)

Tým programu Individuální podpory pracoval s klienty se závažným duševním onemocněním ve věku od 16 do 64 let a poskytoval služby ambulantní a terénní formou.

V roce 2024 jsme intenzivně spolupracovali s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice, kde jsme byli v kontaktu s dlouhodobě hospitalizovanými klienty a připravovali je na odchod z nemocnice. Tato činnost probíhala také ve spolupráci s dalšími organizacemi a odborníky, zejména Fokus z.ú., Bona o.p.s., Eset-Help z.s., Green Doors z.ú., městskými částmi hlavního města Prahy a psychiatry.

V roce 2024 využilo individuální podporu 37 klientů.

Oblasti cílů spolupráce v tréninkovém bydlení a individuální podpoře	
péče o domácnost - nejčastěji nácvik úklidu a praní	30 %
vaření a příprava pokrmů	47 %
hledání práce	35 %
kontakt s rodinou či řešení rodinných záležitostí	27 %
vyřizování sociálních dávek - nejčastěji dávek hmotné nouze a příspěvku na bydlení	30 %
hledání následného bydlení či jiného typu bydlení než sociálního bydlení	41 %
podávání žádostí o sociální byt Magistrátu hl. m. Prahy či městské části	8 %
hledání lékařů či psychoterapeutů	30 %
nastavování pravidelného režimu	57 %
nastavování zdravého životního stylu	35 %
volný čas	27 %
vyřizování invalidního důchodu nebo vyššího stupně invalidního důchodu či podávání námitek vůči rozhodnutí ČSSZ	30 %
řešení finančních záležitostí, dluhů či při finančním plánování	41 %

2.3 Podporované vzdělávání - Program Student

Individuální podpora byla z velké části poskytována osobně, kdy klienti docházeli na individuální schůzky do sídla organizace. Konzultace se dále konaly online i telefonicky. Pokud měl klient potíže s vycházením z bytu nebo to vyžadovala povaha podpory, pracovníci docházeli za klientem domů nebo například do školy. Klientům byla současně k dispozici studovna v prostorách organizace.

Oblasti cílů spolupráce klientů v Programu Student	Podíl klientů
udržení se ve studiu, plnění studijních povinností a dokončení studia	59 %
nalezení vhodného studia, příprava na přijímací zkoušky a úspěšné započetí studia	25 %
psychoedukace, psychohygienu a práce na denním režimu a péči o sebe	77 %
hledání psychiatrů, psychoterapeutů a komunikace s nimi	25 %
podpora při hledání práce a zajištění finančních prostředků	32 %

V rámci spolupráce si klienti osvojovali dovednosti související s plánováním režimu dne, rozvržením času na studium a odpočinek, efektivním učením, tvorbou studijních materiálů, prací s textem a orientací ve studijních povinnostech. Součástí podpory bylo i psaní rozsáhlejších prací, například seminárních nebo bakalářských. Důležitým obsahem spolupráce byla psychoedukace a podpora při práci se stresem v souvislosti s depresivní symptomatikou, sociálními i dalšími úzkostmi, které psychické onemocnění v kombinaci s nároky studia často přináší.

V prvním pololetí se někteří pracovníci programu Student vzdělávali v metodách DBT (dialekticko-behaviorální terapie) a nové poznatky uplatňovali zejména při práci s emočně nestabilními klienty. **Služby programu Student využilo v roce 2024 celkem 44 klientů.**

2.4 Skupinové programy a volnočasové aktivity

Program / aktivita	Rozsah a účast
Skupina Zotavení (Recovery)	8 klientů; 1x týdně 2 hodiny; v květnu dočasně ukončena
Skupina pro mladé	16 klientů; 1x týdně 2 hodiny; pokračuje i v roce 2025
Angličtina hrou – trénink kognitivních funkcí	od 3 do 8 klientů; 1x za dva týdny
Celkový počet klientů využívajících skupinovou podporu	36 klientů

Skupina Zotavení byla zaměřena na aktivizaci klientů, rozvoj sociálních a komunikačních dovedností a prevenci sociální izolace. Od léta 2024 byla nahrazena tematickými setkáváními - například vařením, sportem, literaturou nebo setkáními vztahujícími se k ročnímu období - s cílem zprostředkovat společenský kontakt klientům ohroženým osamělostí.

Skupina pro mladé fungovala nepřetržitě celý rok a podporovala socializaci, snižování úzkosti ze sociálního kontaktu, sdílení společných témat i volnočasové aktivity.

Skupina Angličtina hrou byla zaměřena na smysluplné trávení času, trénink kognitivních funkcí, učení se novému jazyku a nácvik běžných mezilidských interakcí.

Dalšími aktivitami v Baobabu byly malování, plenér, fotbal, šachy a jednou měsíčně vycházky po Praze a blízkém okolí. Tyto aktivity vedli sami uživatelé nebo dlouholetí dobrovolníci. Baobab jim bezplatně poskytuje prostor Ateliéru nebo pomáhá s propagací aktivity.

3. Projekt Housing First Baobab

Po ukončeném druhém roce projektu bylo zabydleno 18 lidí z plánovaných 20 osob s komplexními potřebami v průběhu tří let projektu. Z toho deset osob přišlo z Psychiatrické nemocnice Bohnice.

Tým Housing First Baobab byl Ministerstvem práce a sociálních věcí hodnocen jako „výrazně věrný“ principům metody Housing First. Toto hodnocení vedlo k zahájení jednání o navazujícím projektu a rozšíření kapacit prostřednictvím spolupráce s hlavním městem Prahou.

Proběhlo také jednání s Ing. Alexandrou Udženija o rozšíření Memoranda o spolupráci v oblasti duševního zdraví s cílem zajistit příslib dalších 10 bytů pro budoucí účastníky projektu.



Klíčové údaje projektu

Zabydleno po 2. roce

18 osob

Závazek projektu

20 osob / 3 roky

Z PNB do bytu

10 osob

Klub aktivit

každou středu

Zkušenosti z realizace

Při zabydlování lidí po dlouhodobých hospitalizacích v PNB se ukázala vysoká míra potřeb a častá nutnost koordinovat komunikaci s opatrovníky, zdravotními službami a Home Care. V několika případech jsme podporovali účastníky v soudních jednáních při změnách typu nařizené léčby nebo při jednání o změnách opatrovnictví.

U několika účastníků projektu byla nezbytná také spolupráce s Forezním týmem v PNB, což výrazně zvyšovalo objem práce. Ke konci roku se dařilo pracovat s širším spektrem témat než na začátku - vedle praktických záležitostí jsme se více zaměřovali na osamělost, životní směřování, vyrovnávání se s těžkou minulostí a traumaty.

Jako užitečný motivační a aktivizační prvek se osvědčilo pořizování domácích mazlíčků, například koček a andulek, které působily také jako prevence osamělosti. Většina zabydlených lidí nemá přátele ani funkční rodinné zázemí.

Setkávání a komunitní život

- vánoční setkání pro všechny zabydlené účastníky s promítáním společných fotografií, rozdáváním dárků a recovery povídkám
- oslavy narozenin zabydlených účastníků v bytech nebo v kavárně
- devět oslav zabydlení po roce bydlení
- pravidelný Klub aktivit každou středu - hraní, vaření, společné jídlo a kreativní tvoření
- volnočasové aktivity jako výlety, divadlo, kino, výstavy, pravidelné plavání a setkávání s canisterapeutickým psem
- podpora využívání potravinové banky a účast na Národní sbírce potravin

Spolupráce s klíčovými partnery

S Psychiatrickou nemocnicí Bohnice probíhala případová setkání a metodická spolupráce. Z PNB do bytu přešlo celkem 10 lidí. Uskutečnila se dvě setkání s metodiky multidisciplinarity PNB zaměřená na spolupráci při rehospitalizaci zabydlených a na prezentaci projektu. Projekt byl představen transformačnímu týmu PNB za účasti ředitelky nemocnice i sociálním pracovnícům všech pavilonů. Dne 7. 11. 2024 proběhlo na MHMP jednání zaměřené na možnosti systémového ukotvení a dlouhodobé podpory programu Housing First. Jednání se soustředilo na zajištění kontinuity a udržitelnosti aktivit po ukončení projektového financování.

S odborem bytového fondu MHMP se uskutečnila dvě setkání společně s dalšími organizacemi realizujícími projekty Housing First v Praze. Řešeny byly zejména stížnosti u bytů MHMP, trojstranný souhlas k předávání informací o stížnostech či nedoplatcích a proces přidělování bytů. Byty byly předávány v dobrém stavu, po rekonstrukci a se základním vybavením.

Ve spolupráci s MPSV a organizací BONA o.p.s. proběhlo několik přípravných setkání ke Kulatému stolu k udržitelnosti. Samotný kulatý stůl se uskutečnil 29. 5. 2024 v prostorách MPSV a zahrnoval společnou prezentaci projektů Baobab z.s. a BONY o.p.s.

4. Finanční přehled za rok 2024

Položka	Částka v Kč
VÝNOSY CELKEM	23 153 528
Provozní dotace a granty celkem	20 797 095
dotace DZR	9 782 320
dotace SR	4 197 000
dotace Housing First	6 817 775
Přijaté příspěvky (dary)	34 000
Tržby z prodeje služeb klienti	2 152 236
Ostatní výnosy	170 197
NÁKLADY CELKEM	23 016 048
Spotřebované nákupy	984 848
Spotřebovaná energie	1 041 374
Služby	3 006 325
Mzdové náklady včetně odvodů	17 883 496
Ostatní náklady	100 005
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	137 480