

ZPRÁVA O ČINNOSTI spolku Baobab



Rok 2023

Rok 2023 byl pro spolek Baobab významný zejména otevřením pobytové služby domov se zvláštním režimem komunitního typu Domov BAO, stabilizací odborných týmů a pokračujícím rozvojem podpory v oblasti sociální rehabilitace a zabydlování v rámci projektu Housing First.

Organizace poskytovala podporu lidem s psychickými obtížemi nebo duševním onemocněním v oblasti bydlení, vzdělávání, každodenního fungování i sociálního začleňování.

8

KLIENTŮ
DOMOV BAO

99

KLIENTŮ
SOCIÁLNÍ
REHABILITACE

3 332

HODIN PŘÍMÉ PRÁCE
SR

10

ZABYDLENÝCH
DOMÁCNOSTÍ
V PROJEKTU HF

1. Domov se zvláštním režimem - Domov BAO

Služba Domov BAO byla otevřena dne 1. 2. 2023. Jedná se o pobytovou sociální službu určenou lidem s vážným duševním onemocněním, kteří potřebují vysokou míru podpory.

Realizace služby navazovala na projekt Magistrátu hlavního města Prahy „Transformace systému péče o Pražany, kteří potřebují intenzivní podporu a byli umisťováni do zařízení mimo HMP, včetně posílení kapacit péče v hl. m. Praze“.

Na základě memoranda mezi MHMP a Psychiatrickou nemocnicí Bohnice jsme v průběhu trvání projektu přijímali klienty vybrané na základě mapování pracovníků MHMP. Po skončení projektu jsme měli možnost přijímat také akutní klienty z jiných služeb podle míry potřeby.

Do služby byli přijati také dva klienti z tréninkového bydlení sociální rehabilitace, pro které byla tato služba příliš vysokoprahová a její pravidla nezvládali, přičemž docházelo k ohrožování jejich zdraví.

Služba byla poskytována nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Klienti žijí ve dvou bytových jednotkách o celkové kapacitě 6 lůžek na adrese Panská 4, Nové Město, Praha 1.

Kapacita služby **6 lůžek**

Celkový počet klientů **8**

Pracovníci přímé péče **14**

Personální zajištění služby

Kompletní tým byl složen ze 14 pracovníků přímé péče. Pracovníci se střídali ve dvanáctihodinových směnách. Do konce roku jsme personálně naplnili plánovaný počet zaměstnanců.

Využili jsme pomoc 7 stážistů, především z oborů sociální práce a psychologie, a nabídli jim tak cennou praktickou zkušenost. Zároveň jsme se rozhodli do budoucna nevyužívat větší množství stážistů, a to z důvodu citlivosti klientů na časté střídání personálu.

V průběhu roku se rovněž ukázala potřeba dalšího odborného zaškolení pracovníků v tématech traumatu a PTSD, hospitalismu a psychiatrické symptomatologie.

Uživatelé služby v roce 2023	Počet	Poznámka
Celkový počet klientů	8	
Ukončená spolupráce	2	
z toho odchod zpět do PNB	1	ukončená spolupráce
z toho odchod do jiné sociální služby	1	ukončená spolupráce
Stávající klienti k 31. 12. 2023	6	

2. Sociální rehabilitace

Centrum sociálně rehabilitačních služeb

Souhrn služby

Hodiny přímé práce **3 332**

Počet klientů **99**

Služba Centra sociálně rehabilitačních služeb byla tematicky rozčleněna do čtyř programů: Tréninkové bydlení, Individuální podpora (case management), Podporované vzdělávání - Program Student a Skupinové programy.

2.1 Individuální podpora (case management)

Tým programu Individuální podpory pracoval s klienty se závažným duševním onemocněním ve věku od 16 do 64 let a poskytoval služby ambulantní i terénní formou.

V roce 2023 jsme intenzivně spolupracovali s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice, kde jsme byli v kontaktu s dlouhodobě hospitalizovanými klienty a připravovali je na odchod z nemocnice. Tato aktivita probíhala také ve spolupráci s dalšími organizacemi a odborníky, například Fokus z.ú., Bona o.p.s., Eset-Help z.s., Green Doors z.ú., jednotlivými městskými částmi hl. m. Prahy a psychiatry.

V roce 2023 využilo individuální podporu 30 klientů.

2.2 Tréninkové bydlení

Tým programu tréninkového bydlení pracoval s klienty se závažným duševním onemocněním, především z okruhu psychóz a afektivních poruch, ve věku od 19 do 64 let. Klienty byli lidé, kteří do rehabilitačních tréninkových bytů nastoupili většinou po dlouhodobé hospitalizaci v psychiatrické nemocnici, bez zkušenosti se samostatným bydlením nebo pouze s minimální zkušeností.

Pobytová sociální rehabilitace probíhala v 7 tréninkových bytech na území Prahy 4 a Prahy 14.

V roce 2023 se podařilo vyřešit nestandardní situaci s klientkou, která měla ukončenou smlouvu o poskytování sociální služby, byl jí přidělen magistrátní byt, avšak odmítala se z tréninkového bytu Baobabu do nového bydlení přestěhovat a v domě působila nepokoje. Situace byla nakonec vyřešena mimosoudní dohodou a klientka se v březnu 2023 odstěhovala.

Také v roce 2023 pokračovala spolupráce s organizacemi Fokus z.ú. a Bona o.p.s. v rámci Společného pořadníku chráněného bydlení v Praze. Cílem tohoto nástroje bylo zjednodušit zájemcům o chráněné bydlení administrativu, zefektivnit komunikaci s Psychiatrickou nemocnicí Bohnice a zpřehlednit informace o poptávce po službách bydlení. V průběhu roku 2023 však došlo ke zrušení společného pořadníku a jednotlivé organizace nadále pokračují ve spolupráci, avšak každá vede samostatný pořadník pro zájemce o bydlení.

Vzhledem k vyššímu zájmu mužů o program tréninkového bydlení jsme v průběhu roku změnili jeden ženský byt na mužský. Z celkových 15 lůžek je nyní 9 určeno mužům a 6 ženám.

Služby rehabilitačního tréninkového bydlení v roce 2023 využilo 28 klientů.

Oblasti cílů spolupráce v tréninkovém bydlení a individuální podpoře	Podíl klientů
péče o domácnost, nejčastěji nácvik úklidu a praní	31 %
vaření a příprava pokrmů	47 %
hledání práce	42 %
kontakt s rodinou či řešení rodinných záležitostí	31 %
vyřizování sociálních dávek, nejčastěji dávek hmotné nouze a příspěvku na bydlení	26 %
hledání následného bydlení či jiného typu bydlení než sociálního bydlení	50 %
podávání žádostí o sociální byt Magistrátu hl. m. Prahy či městských částí	8 %
hledání lékařů či psychoterapeutů	31 %
nastavování pravidelného režimu	58 %
nastavování zdravého životního stylu	46 %
trávení volného času	26 %
vyřizování invalidního důchodu, vyššího stupně invalidního důchodu či podávání námitek vůči rozhodnutí ČSSZ	26 %
řešení finančních záležitostí, dluhů či finanční plánování	35 %

2.3 Podporované vzdělávání - Program Student

Individuální podpora v programu Student byla z velké části poskytována osobně, kdy klienti docházeli na individuální schůzky do sídla organizace. Doplnkově se konzultace konaly také online nebo telefonicky. V případech, kdy měl klient potíže s vycházením z bytu, docházeli pracovníci za klientem domů nebo se s ním setkávali mimo prostory Baobabu.

Oblasti cílů spolupráce klientů v Programu Student	Podíl klientů
udržení se ve studiu a plnění studijních povinností	48 %
nalezení vhodného studia se zohledněním deficitů způsobených duševním onemocněním, příprava na přijímací zkoušky a úspěšné zahájení studia	24 %
úspěšné ukončení školy	28 %
psychohygiena, práce na denním režimu a péče o sebe	48 %
hledání psychiatrů a psychoterapeutů a komunikace s nimi	32 %
podpora při hledání práce a zajištění finančních prostředků	36 %

V rámci naplňování těchto cílů si klienti osvojovali dovednosti, jako je efektivní plánování, soustředění, efektivní učení, tvorba studijních materiálů, práce s textem, orientace ve studijních povinnostech, psaní rozsáhlejších prací, například seminárních či bakalářských, a úprava denního režimu.

Důležitou součástí spolupráce byla také psychoedukace a podpora při práci se stresem, zejména v souvislosti s depresivní symptomatikou, sociálními a dalšími úzkostmi, které psychické onemocnění v kombinaci s nároky studia často přináší.

Služby programu Student využilo v roce 2023 celkem 36 klientů, jejichž primární rehabilitační zakázka byla v oblasti vzdělávání.

2.4 Program skupinové podpory

Program	Klienti	Frekvence a stav
Skupina Zotavení (Recovery)	6	1x týdně / v květnu dočasně ukončena
Skupina pro mladé	14	1x týdně / pokračuje v roce 2024
Skupina tréninku kognitivních funkcí	3	1x týdně / v květnu ukončena

Skupina Zotavení probíhala jednou týdně v délce dvou hodin. Jejím cílem byla aktivizace klientů, rozvoj a posilování sociálních a komunikačních dovedností a prevence sociální izolace, která duševní onemocnění často doprovází. Aktivity byly voleny i ve spolupráci s klienty skupiny. Pracovníci využívali mimo jiné postupy z knihy Cesty k zotavení a zaměřovali se na posilování víry v zotavení, dodávání naděje a rozvoj komunikačních dovedností klientů.

Skupina pro mladé byla znovu otevřena v únoru 2023 a fungovala nepřetržitě po celý rok. Jejím cílem byla aktivizace, podpora socializace, snižování úzkosti ze sociálního kontaktu, sdílení společných témat.

Skupina tréninku kognitivních funkcí probíhala jednou týdně v délce dvou hodin a zaměřovala se na posilování paměti, pozornosti, prostorové orientace a vyjadřovacích schopností. **Skupinovou podporu v roce 2023 využilo celkem 23 klientů** v rámci podpůrné Skupiny pro mladé, skupiny Zotavení a skupiny Tréninku kognitivních funkcí.

Mimo pravidelné programy probíhala také tematická setkání při příležitosti Velikonoc, Vánoc a dalších událostí, zpravidla za hojně účasti klientů. Tyto aktivity proto plánujeme i v roce 2024.

3. Projekt Housing First Baobab

V roce 2023 se podařilo zabydlet 10 domácností. Zabydlovali jsme průměrně dvě osoby měsíčně, což bylo vzhledem k velikosti týmu vysoké a organizačně náročné tempo. Z Psychiatrické nemocnice Bohnice jsme přijali 4 osoby. Všechny přechody z PNB provázely komplikace. Uchazeči byli někdy propouštěni ve zrychleném režimu z kapacitních důvodů a vznikaly komplikace.

V období zabydlování bylo zároveň náročné zajistit klientům dávky prostřednictvím Úřadu práce. Tým absolvoval interní proškolení, aby se v této oblasti lépe orientoval a mohl klientům poskytovat kvalitnější podporu.

Současně jsme připravovali kulatý stůl na téma udržitelnosti a představení principu Housing First organizacím v Praze, a to ve spolupráci s Bonou o.p.s., MPSV, PNB, veřejnými opatrovníky, zástupci sociálních odborů a dalšími aktéry.

Hlavní výsledky

Zabydlené domácnosti

10

Přijaté osoby z PNB

4

Mapování uchazeči v 2. MO

21

Přijatí uchazeči v 2. MO

14

4. Finanční přehled za rok 2023

Položka	Částka v Kč
VÝNOSY CELKEM	20 648 801
Provozní dotace a granty celkem	18 367 513
HMP sociální oblast - SR, DZR	11 489 000
MPSV dotace - SR	3 976 000
Praha 4 - SR	10 000
Přijaté příspěvky (dary) - DZR	725 038
ESF dotace - Housing First	2 892 513
Tržby z prodeje služeb klienti	1 474 677
Ostatní výnosy	81 573
NÁKLADY CELKEM	20 639 721
Spotřebované nákupy	1 630 781
Spotřebovaná energie	1 253 922
Služby	2 333 245
Mzdové náklady včetně odvodů	15 347 892
Ostatní náklady	73 881
HOSPODÁŘSKÝ VÝSLEDEK	9 080

Částky jsou uvedeny v Kč.