

# ZPRÁVA O ČINNOSTI SPOLKU **BAOBAB**

## 2020

- Praha
  - Kladno
- 

Rok 2020 přinesl organizaci Baobab mimořádné provozní zatížení, ale zároveň potvrdil schopnost udržet podporu lidem s duševním onemocněním i v podmínkách pandemie. Zpráva shrnuje činnost služeb v Praze a Kladně, proměny pracovních postupů i klíčové výsledky jednotlivých programů.

## Obsah

---

1. Úvodní slovo
2. Služba sociální rehabilitace Student (Praha)
3. Centrum sociálně rehabilitačních služeb (Praha)
4. Aktivizace a rozvoj sociálních dovedností (Praha)
5. Služba sociální rehabilitace Case management (Kladno)
6. Sociálně terapeutická dílna Malý princ (Kladno)
7. Kurz zdravého životního stylu (Praha)
8. Pohybové a aktivizační kurzy (Praha)

## 1. Úvodní slovo

Rok 2020 byl pro Baobab pracovně i emočně mimořádně náročný. Přinesl řadu nečekaných situací, nových zkušeností a nutnost rychle měnit zaběhnutý způsob poskytování podpory. Více než polovinu roku jsme fungovali ve ztížených podmínkách spojených s protiepidemickými opatřeními, nedostatkem ochranných pomůcek i absencí srozumitelných instrukcí. Nejistotu a obavy prožívali jak klienti, tak pracovníci.

Organizace na tuto situaci reagovala úpravou provozu, posílením krizové podpory a přesunem značné části spolupráce do telefonické, e-mailové a on-line formy. Upozaděna byla práce na dlouhodobých individuálních cílech klientů; do popředí se naopak dostala podpora psychického a fyzického zdraví a prevence negativních dopadů sociální izolace.

- pracovali jsme s menším počtem pracovníků, protože část z nich musela zůstat doma s dětmi po uzavření škol a školek
- vytvářeli jsme nové komunikační toky uvnitř organizace a učili se efektivnější koordinaci týmu
- klienty jsme podporovali převážně telefonicky, e-mailem a v on-line prostředí
- porady pracovníků probíhaly v krizovém režimu on-line, zpravidla 2× až 4× týdně
- všechny služby byly po dobu přibližně jednoho čtvrtletí krizově dostupné na telefonu od 9:00 do 20:00 včetně víkendů
- byli jsme k dispozici i lidem mimo naši cílovou skupinu, pokud se nacházeli v akutním ohrožení
- skupinové aktivity registrovaných služeb i volnočasové programy bylo nutné opakovaně uzavírat nebo omezovat
- po rozvolnění opatření probíhaly skupiny v omezeném počtu účastníků

### ROK 2020 V KOSTCE

Baobab udržel dostupnost podpory v Praze i Kladně, pružně přizpůsobil provoz podmínkám pandemie a pokračoval v rozvoji návazných služeb včetně komunitního týmu v Kladně.

## 2. Služba sociální rehabilitace Student (Praha)

|                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| REGISTROVANÁ SLUŽBA | Sociální rehabilitace (2701185) |
| POSKYTOVÁNÍ         | Zdarma, v pobočce Praha         |
| FORMA               | Ambulantní                      |

Individuální podpora studentů s duševním onemocněním probíhala v roce 2020 převážně distanční formou. Skupinové aktivity byly střídavě pozastavovány a znovu obnovovány podle vývoje epidemické situace a platných omezení.



Služba Student jako jediná v Baobabu realizovala od března do června pravidelnou on-line skupinu, která probíhala jednou týdně. Studenti měli potřebné technické vybavení i dovednosti pro komunikaci v on-line prostředí a tato forma podpory se ukázala jako funkční.

Většina studentů pokračovala ve studiu i v distančním režimu. Přibližně 80 % z nich však potřebovalo zvýšenou podporu, protože tato forma kladla vysoké nároky na seberegulaci, strukturování času a plnění povinností. Významným tématem byla také sociální izolace. Po rozvolnění opatření část klientů nadále pociťovala obavy z nárůzy a nevyužívala skupinové aktivity ani individuální konzultace v prostorách Baobabu.

Služba sociální rehabilitace Student byla k 31. 12. 2020 ukončena. Od 1. 1. 2021 jsou její aktivity realizovány jako Program Student pod identifikátorem 5177448.

| STATISTIKA 2020                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Počet klientů                         | 48  |
| Počet hodin přímé práce               | 603   |
| Počet pracovních úvazků v přímé práci | 1,87  |
| Náklady služby                        | 1 112 622,29 Kč   |
| Financování v roce 2020               | z dotací, grantů Hlavního města Prahy a z vlastních zdrojů organizace |

### 3. Centrum sociálně rehabilitačních služeb (Praha)

|                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| REGISTROVANÁ SLUŽBA | Sociální rehabilitace (5177448) |
| POSKYTOVÁNÍ         | Zdarma, v pobočce Praha         |
| FORMA               | Pobytová, ambulantní a terénní  |

Pracovníci služby poskytovali individuální podporu, pomoc při řešení obtížných životních situací, pomoc cílenou na zvládnutí krize a intenzivní podporu v době zhoršení zdravotního stavu, pokud byla situace vyhodnocena jako krizová. Podpora v přirozeném prostředí klienta byla vzhledem k pandemii minimalizována.

Spolupráce byla náročnější a postupovala pomaleji také kvůli omezenému fungování úřadů a dalších institucí. V tréninkovém bydlení jsme z preventivních důvodů neobsazovali dvoulůžkové pokoje dvěma osobami a jednu garsoniérou jsme vyčlenili pro případ izolace klienta s onemocněním Covid-19. Tím došlo ke snížení obloženosti lůžek.

Od března byl spuštěn centrální pořadník do služeb poskytujících bydlení pro organizace Baobab z.s., Bona o.p.s.a Fokus z.ú. Tento krok pomohl zamezit duplicitním žádostem do více pořadníků, zpřehlednit čekací doby a lépe vyhodnocovat skutečnou potřebnost lůžek. I v nouzových podmínkách se podařilo zajistit stěhování čtyř klientů do magistrátních bytů včetně podpory při zabydlování, což považujeme za významný úspěch.



| STATISTIKA 2020                       |  |
|---------------------------------------|--|
| Celkový počet klientů                 | 38   |
| Tréninkové bydlení využilo            | 16 klientů   |
| Počet hodin přímé práce               | 1 245  |
| Počet pracovních úvazků v přímé práci | 3,85   |
| Náklady služby                        | 3 352 934,60 Kč  |
| Financování v roce 2020               | z dotací a grantů Hlavního města Prahy a z úhrad klientů |

#### 4. Aktivizace a rozvoj sociálních dovedností (Praha)

|                     |                                    |
|---------------------|------------------------------------|
| REGISTROVANÁ SLUŽBA | Sociální rehabilitace (4882420)    |
| POSKYTOVÁNÍ         | Zdarma, ambulantně v pobočce Praha |
| FORMA               | Ambulantní                         |

Skupinové aktivity, na kterých služba stojí, byly od března do června zcela pozastaveny a na podzim fungovaly pouze omezeně. Po rozvolnění opatření se část klientů i nadále obávala nákazy a skupinové aktivity nevyužívala.

Podpora pracovníků byla značnou část roku poskytována převážně telefonicky a e-mailem. On-line konzultace klienti většinou nechtěli využívat, protože neměli potřebné technické vybavení nebo v nich tento způsob kontaktu vyvolával nejistotu a nedůvěru. V důsledku obav z epidemie se na službu znovu obraceli i klienti z minulosti se zhoršeným psychickým stavem.

Přes všechny komplikace se podařilo třem klientům nastoupit do práce na běžném pracovním trhu, šest klientů začalo pracovat v chráněném prostředí a dva klienti absolvovali dlouhodobý kurz přípravy na práci. Program probíhal za přísných hygienických opatření včetně používání roušek a respirátorů, měření teploty a podepisování čestných prohlášení.

Služba byla k 31. 12. 2020 ukončena. Skupinové programy byly od 1. 1. 2021 začleněny pod identifikátor 5177448.

| STATISTIKA 2020                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Celkový počet klientů                 | 25  |
| Počet hodin přímé práce               | 517   |
| Počet pracovních úvazků v přímé práci | 1,2   |
| Náklady služby                        | 754 814,55 Kč   |
| Financování v roce 2020               | z dotací, grantů Hlavního města Prahy a z vlastních zdrojů organizace |



## KOMUNITNÍ TÝM Kladno

V lednu 2020 vznikl společně s organizací Fokus Praha komunitní tým v Kladně. Služby byly přesunuty na adresu Huťská 1557, která je dobře dostupná pro klienty ze spádové oblasti.

Nové zázemí nabídlo velkou dílnu, konzultační místnosti i prostory pro týmovou práci. V průběhu dalších dvou let tým aspiruje na vznik CDZ. Rozvoj však komplikovalo dlouhodobé personální poddimenzování a omezení spojená s pandemií.

### 5. Služba sociální rehabilitace Case management (Kladno)

|                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| REGISTROVANÁ SLUŽBA | Sociální rehabilitace (7619238) |
| POSKYTOVÁNÍ         | Zdarma, v pobočce Kladno        |
| FORMA SLUŽBY        | Ambulantní a terénní            |
| VEDOUcí TÝMU        | Niké Christodulu                |

Pracovníci komunitního týmu společně s vedením obou organizací upravovali metodické předpisy, seznamovali se s klienty Baobabu a postupně navazovali kontakty s psychiatry a dalšími organizacemi ve spádové oblasti Kladna. Součástí rozvoje služby bylo i síťování a spolupráce s psychiatrickou nemocnicí Horní Bečkovice, kterou však zastavila pandemie.

Stejně jako v Praze se služba výrazně soustředila na podporu života a zdraví klientů. Distribuovala ochranné pomůcky a rozvážela je klientům, kteří si je nemohli sami obstarat nebo vyzvednout v prostorách Baobabu. Pracovníci dále poskytovali individuální podporu, pomoc při řešení obtížných situací, pomoc při zvládnání krize a intenzivní podporu v době zhoršení zdravotního stavu.

Podpora v přirozeném prostředí klienta byla minimalizována a služba zároveň dlouhodobě fungovala v personálním podstavu.

| STATISTIKA 2020                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Celkový počet klientů                 | 57  |
| Počet hodin přímé práce klienta       | 1 099   |
| Počet pracovních úvazků v přímé práci | 2,12  |
| Náklady služby                        | 1 461 036 Kč                                  |
| Financování v roce 2020               | EU Středočeský kraj OPZ III. a vlastní zdroje |



## 6. Sociálně terapeutická dílna Malý princ (Kladno)

|                            |                                       |
|----------------------------|---------------------------------------|
| <b>REGISTROVANÁ SLUŽBA</b> | Sociálně terapeutická dílna (5286441) |
| <b>POSKYTOVÁNÍ</b>         | Zdarma, v pobočce Kladno              |
| <b>FORMA SLUŽBY</b>        | Ambulantní                            |
| <b>VEDOUcí TÝMU</b>        | Niké Christodulu                      |

Po přestěhování vybavení dílny do nového prostoru vznikl program postupně s ohledem na potřeby klientů komunitního týmu. Keramická dílna zatím otevřena nebyla, protože zprovoznění pece, zajištění pracovníka s potřebnými dovednostmi i celkové nastavení podmínek bylo složité a dlouhodobý zájem o tuto aktivitu byl nízký.

Do rozběhu nové podoby dílny výrazně zasáhla protiepidemická opatření. Dílna byla několik měsíců pozastavena a část pracovníků byla dočasně delegována do služby Case management, která čelila nedostatku pracovníků a zvýšenému zájmu klientů.

V obdobích, kdy to vládní nařízení umožňovala, probíhal trénink kognitivních funkcí, relaxace, různé rukodělné aktivity, trénink kresby a kratší výlety či procházky, které sloužily také jako prevence sociální izolace. Program byl realizován za přísných hygienických opatření.

| STATISTIKA 2020                              |   |
|--|---|
| <b>Celkový počet klientů</b>                 | 36  |
| <b>Počet hodin přímé práce</b>               | 1 066   |
| <b>Počet pracovních úvazků v přímé práci</b> | 1,0   |
| <b>Náklady služby</b>                        | 683 978 Kč                                    |
| <b>Financování v roce 2020</b>               | EU Středočeský kraj OPZ III. a vlastní zdroje |

## 7. Kurz zdravého životního stylu (Praha)

Cílem projektu bylo podpořit motivaci lidí s vážnou psychickou nemocí ke změně životního a stravovacího stylu, posílit zdravé stravovací návyky a naučit účastníky připravovat zdravá a chutná jídla z dostupných surovin. Projekt zároveň podporoval převzetí odpovědnosti za vlastní zdraví a přispíval k rehabilitaci, stabilizaci zdravotního stavu a snižování negativních dopadů duševní nemoci a medikace, například na tělesnou hmotnost.

Každá lekce byla rozdělena na část teoretickou a praktickou. Teoretická část se věnovala jednotlivým skupinám potravin a jejich účinkům v organismu, praktická část přípravě jídla. Účastníci dostávali pracovní listy



s receptem a postupem a aktivně se zapojovali do obou částí programu. Lekce vedla zkušená lektorka v prostorách Baobabu na adrese Pujmanové 1219, Praha 4.

#### NAPLNĚNÍ CÍLŮ PROJEKTU

Do projektu se podařilo zapojit 14 lidí namísto plánovaných 20. Realizován byl jeden seminář zaměřený na zdravý životní styl, kterého se zúčastnilo 6 lidí. Cíl realizovat 20 kombinovaných lekcí zdravého vaření byl splněn v plném rozsahu. Nižší účast a omezený počet seminářů souvisely s pandemií a nižší dotací, než bylo původně žádáno.

#### FINANČNÍ ZDROJE 2020

|                          |           |
|--------------------------|-----------|
| Celkové náklady projektu | 40 030 Kč |
| Dotace HMP               | 28 000 Kč |
| Účastnické poplatky      | 2 950 Kč  |
| Vlastní zdroje           | 9 080 Kč  |

## 8. Pohybové a aktivizační kurzy pro lidi s duševním onemocněním (Praha)

Cílem projektu bylo umožnit lidem s duševním onemocněním aktivně trávit volný čas, podporovat rozvoj jejich tělesné a duševní kondice a posilovat zapojení do běžných společenských aktivit. Zvolená nabídka aktivit byla finančně dostupnější než běžná komerční nabídka, což bylo pro cílovou skupinu zásadní vzhledem k častému nízkému příjmu a invalidním důchodům.

Také do průběhu tohoto projektu výrazně zasáhla protiepidemická opatření. Skupinové aktivity byly během roku několikrát pozastaveny, a proto se podařilo realizovat méně lekcí, než bylo původně plánováno.

#### FINANČNÍ SPOLUÚČAST KLIENTŮ 2020

|                     |   |
|---------------------|---|
| Fotbal              | 40 Kč / lekce                                 |
| Florbal             | 50 Kč / lekce                                 |
| Šachy               | 20 Kč / lekce                                 |
| Jóga                | 1 000 Kč / příspěvek na permanentní vstupenku |
| Zdravotní procházky | vstup zdarma                                  |
| Klub Traveller      | vstup zdarma                                  |
| Kurz malby a kresby | 50 Kč / lekce                                 |



| FINANČNÍ ZDROJE 2020                    |               |
|---|---------------|
| Dotace                                  | 89 132,35 Kč  |
| Příjmy od klientů (účastnické poplatky) | 27 080 Kč     |
| Vlastní zdroje                          | 12 609,72 Kč  |
| Celkové náklady                         | 128 822,07 Kč |

## Aktivity v roce 2020

| PŘEHLED AKTIVIT           |   |
|---------------------------|---|
| Fotbal                    | 34 lekcí, 19 klientů, 289 účastí; vedl dobrovolník; tělocvična ZŠ Horáčkova 11400             |
| Florbal                   | 12 lekcí, 11 klientů (z toho 1 zájemce), 65 účastí; vedla lektorka; tělocvična ZŠ Na Planině  |
| Jóga                      | 5 měsíců permanentní vstupenky, 10 účastníků; předplacené vstupy byly využity z 90 %          |
| Kurz malby a kresby       | 18 lekcí, 15 klientů (z toho 5 zájemců), 83 účastí; vedla lektorka; Pujmanové 1219/8, ateliér |
| Šachy                     | 23 lekcí, 6 klientů, 35 účastí; vedl dobrovolník, ligový hráč; Pujmanové 1219/8, ateliér      |
| Turistický klub Traveller | 10 lekcí, 16 klientů, 45 účastí; vedl lektor, peer; mimo Prahu                                |
| Zdravotní procházky       | 12 lekcí, 23 klientů, 57 účastí; vedl dobrovolník; v rámci Prahy                              |

**Děkujeme všem klientům, pracovníkům, partnerům, donátorům a dobrovolníkům, kteří se v roce 2020 podíleli na činnosti spolku Baobab.**

